

Softskills Inhouse-Seminar

Kommunikation, Konflikte erfolgreich managen

4.1 Themenblock

Bereits beim Abschluss eines Bauvertrages ist den Parteien bewusst, dass es während des laufenden Projektes mit den Beteiligten zu Konflikten kommen kann. Durch sinnvoll angewandte Kommunikationstechniken können Sie Konfliktlösungen herbeiführen, um drohende Baustillstände und nervenaufreibende Auseinandersetzungen zu vermeiden. Durch Ihre Konfliktkompetenz können Sie den Erfolg Ihrer Projekte sichern.

Deshalb sollten Sie teilnehmen

Ihnen wird vermittelt, wie sich kostspielige und zeitraubende Baustreitigkeiten vermeiden lassen. Sie erhalten Kenntnisse zum Umgang mit nicht vermeidbaren Konflikten und Tipps, wie Sie Konflikte kompetent, effizient und verbindlich lösen können.

Die wesentlichen Inhalte auf einen Blick:

1. Grundlagen einer erfolgreichen Kommunikation
2. Welche Kommunikationstechniken kennen Sie und wie ist deren Wirkung?
 - 2.1 Fragetechniken
 - 2.2 Aktives Zuhören
 - 2.3 Reframing, verbale und nonverbale Kommunikation
3. Was ist ein Konflikt, welche Arten und Ursachen gibt es?
4. Wie erkennt man Konflikte und wie kann man deren Tragweite einschätzen?
5. Förderliches und hinderliches Konfliktverhalten unterscheiden
6. Eigenes Konflikt- und Stressverhalten erkennen und Lösungsstrategien finden
7. Konfliktanalyse und Ebenen der Konfliktregelungen in Unternehmen
8. Soziale Handlungskompetenz und Grundvoraussetzung für eine Konfliktregulierung
9. Schwierige Konfliktsituationen gezielt ansprechen
10. Umgang mit schwierigen Konfliktsituationen, Widerständen und Blockaden
11. Schnelle Interventionsmöglichkeiten bei Konflikten
12. Praktische Fälle Ihrer Baupraxis

Stand: 27.11.2018

